

L'objectif

Permettre aux conseillers de retrouver en un seul endroit l'information généraliste utile au quotidien, sur tous les sujets de nos métiers :

- données et références utiles
- contacts régionaux et locaux
- outils en accès rapide

Le public

- Conseillers des Chambres d'agriculture de Normandie

Le projet

Les Chambres d'agriculture de Normandie regroupent 450-500 collaborateurs, dont un grand nombre de conseillers aux métiers très diversifiés. Cette diversité de métiers est un atout incomparable pour répondre aux besoins des clients utilisateurs de nos services. Et il est nécessaire que chaque conseiller dans un métier ait accès à un minimum de savoirs des autres métiers.

En outre, chaque réseau métier est amené à produire diverses données et références liées à ses thématiques, qu'il diffuse à des destinataires qu'il a identifiés, via différents canaux : courrier électronique, site internet, diffusion papier...

Aussi, la création de la boîte à outils du conseiller a-t-elle pour objectif de permettre à tous les conseillers des Chambres d'agriculture de Normandie d'accéder facilement et rapidement à l'information des autres métiers.

Par ailleurs, le réseau des Chambres d'agriculture de Normandie a déployé fin 2016 un Intranet régionalisé qui a tout naturellement constitué le canal de capitalisation et de diffusion de ces informations.

Les étapes du projet

- Constitution d'un groupe de travail pluridisciplinaire chargé de rassembler les informations à capitaliser ;
- Etat des lieux des différentes informations existantes (données, références, outils) ;
- Organisation de l'information : définition de l'arborescence (liste des rubriques et des sous-rubriques), organisation des pages (gabarit de page) ;
- Mise en ligne de l'information selon l'arborescence et le gabarit de page définis ;
- Valorisation, communication.

Une attention particulière a été accordée à la valorisation de cette boîte à outils du conseiller. En effet, la consultation de l'intranet n'est pas un réflexe pour tous, il est apparu nécessaire de faire un effort particulier sur la communication. Diverses actions ont été mises en œuvre :

- Publication d'actualités sur la page d'accueil de l'Intranet valorisant la boîte à outils dans son ensemble, une page ou faisant un focus sur une information nouvellement mise en ligne.
- Création d'un flyer dédié, avec une charte graphique décalée, distribué à l'ensemble des salariés du réseau.
- Focus Boîte à outils du conseiller dans la lettre interne bimensuelle « B-news »

Une action
du PRDAR
financée par



Les chiffres clés

500 flyers distribués à l'ensemble des collaborateurs.

8 rubriques actives : économie, productions végétales, élevage, énergie, bâtiments-matériel-équipement, entreprise, agriculture biologique, circuits courts-accueil à la ferme.

En image

Flyer de communication et architecture de la boîte à outils

The image shows a flyer on the left and a screenshot of the OPERA portal on the right. The flyer is titled 'A CHACUN SON BURGER' and 'MENU SPECIAL CONSEILLER'. It lists several categories: 'DES INGRÉDIENTS DE QUALITÉ', 'DES METS DE RÉFÉRENCE', 'DES PRODUITS FRAIS', 'DES SAVEURS DU TERROIR', and 'UN SOUPÇON DE MYSTÈRE'. The screenshot shows the OPERA portal interface with a navigation menu and a grid of service categories.

OPERA portail		
Intranet local - Outils en ligne - Agenda - Annuaire		
Accueil	Boîte à outils du conseiller	Boîte à outils du conseiller
Vie pratique	Boîte à outils du formateur	Economie
Vie institutionnelle	Boîte à outils du chef de projet	Productions végétales
Ressources humaines	Communication	Elevage
Outils métiers techniques	DQS	Energie
Présentation des services	Marketing - Relation client	Bâtiments - Matériel - Equipements
Recherche locale	OCTAGRI	Entreprise
	OPERA	Agriculture biologique
		Circuits courts - Accueil à la ferme

Actualité publiée sur la page d'accueil de l'intranet

05 FÉVRIER 2018

Conseillers : une nouvelle page à votre service dans votre boîte à outils

Découvrez la page : Bovins viande

AURELIE CAPELLE | Chambre régionale d'agriculture de Normandie



En savoir plus

Le projet

Aurélié CAPELLE - Chambre régionale d'agriculture de Normandie

02 31 47 22 36 – aurelie.capelle@normandie.chambagri.fr

Cédric GARNIER – Chambre d'agriculture de l'Eure

02 32 47 35 70 – cedric.garnier@normandie.chambagri.fr

L'action **AE05** « Stratégie et pilotage d'entreprise » du PRDAR Normand

Juliane ADAM - Chambre d'agriculture de la Manche

02 33 06 46 61 – jadam@manche.chambagri.fr

Le PRDAR Normand 2014-2020.

La triple performance au service d'une agriculture durable.

A découvrir sur www.chambre-agriculture-normandie.fr